ALIEN™ TRILOGY TECHNICAL SUPPLEMENT

If you are experiencing any problems with Alien Trilogy, please take some time to read this technical supplement before calling our technical support number.

MEMORY MANAGEMENT

Alien Trilogy was thoroughly tested before its release. If you are having problems with Alien Trilogy, they are most likely related to how your memory is allocated. Outlined below are some procedures for configuring your computer's memory.

Most personal computers are shipped from the factory with the memory configured to run productivity software. Entertainment software frequently requires a more robust memory configuration. For Alien Trilogy to function properly, we recommend that MS-DOS have a total of at least 450K of conventional memory available. The more conventional memory the merrier, but we have had success in Alien Trilogy at this setting. You will also need at least 6900K of extended memory (XMS). You can check the amount of memory you have by typing MEM [enter] at the DOS prompt (C:\>). The number after "Largest executable program size" is the amount of conventional memory you currently have.

NOTE: Do not include the word [ENTER] when you type any of the commands.

If you are experiencing any type of memory error (i.e. memory allocation, fatal errors, etc.), please execute the following instructions:

If you are using MS-DOS 6.2 or higher, you can solve your memory problems by rebooting the computer and pressing the F8 key when the screen displays "STARTING MS-DOS". DOS will ask you to confirm all of the drivers that need to be loaded and processed in your CONFIG.SYS and AUTOEXEC.BAT files. If you are uncertain as to which drivers should be loaded, refer to the CONFIG.SYS and AUTOEXEC.BAT file examples in this supplement, and/or to your hardware manuals. Note that you may also use a DOS boot disk to simplify the Alien Trilogy start up process. Refer to the next section.

DOS BOOT DISK INSTRUCTIONS

Using a DOS boot disk allows you to free up more memory without altering the CONFIG.SYS and AUTOEXEC.BAT files on your hard drive. Booting your computer from a DOS disk does not prohibit you from accessing your hard drive, but provides you another method of configuring your memory.

After you create a DOS boot disk, you will copy your CONFIG.SYS and AUTOEXEC.BAT files onto the boot disk and modify these copies. Use this method to avoid altering the CONFIG.SYS and AUTOEXEC.BAT files on your hard drive, which might affect your memory configuration for running other applications.

WARNING: If you are unsure about how to create a boot disk or feel anything less than 100% confident about doing so, please do not undertake this without assistance. Please refer to our Technical Support number if you need assistance.

1. In order to create a boot disk, you will need a blank formatted disk for your A:\> drive. Please remember to back up your startup files (AUTOEXEC.BAT&CONFIG.SYS) before undertaking the proposed changes. Your hard drive will not operate properly without these files. If your computer starts up automatically with another program (i.e. windows, dosshell, etc.) you will have to exit from this program. After doing so, you should see the following prompt :
   C:\>
2. Insert the blank formatted diskette in the A drive and at the C:\> prompt, Type SYS A: [enter]
   The screen should display SYSTEM TRANSFERRED. Remember: It is very important that you use the A:\> drive for the boot disk. Booting from the B:\> drive will not work.
3. Type:COPY C:\CONFIG.SYS A: [enter]
   The screen should read 1 file copied.
   Type: COPY C:\AUTOEXEC.BAT A: [enter]
   The screen should read 1 file copied.

4. Now we have to edit your startup files (CONFIG.SYS and AUTOEXEC.BAT) on the boot disk in order for the boot disk to work. To simplify this process, you may wish to make a printout of your current startup files. You may then use your printout of the startup files as a reference sheet.
   You will need to remove any extraneous drivers and TSR/memory resident programs; i.e. mouse drivers, anti-virus TSRs, disk caching programs, etc.
5. Switch over to the A:\> drive by typing A: [enter]
   Type EDIT A:\CONFIG.SYS [enter]
   The contents of your CONFIG.SYS file should appear on your screen.

The CD-ROM driver, located in the CONFIG.SYS file, will normally contain the driver name (i.e. SBCD.SYS, SLCD.SYS, CDMKE.SYS, CDRVR.SYS, etc.) followed by the device name of your CD-ROM (i.e. /D:MSCD001, SLCD000). Please exclude the mouse driver, SETVER.EXE, SMARTDRV.EXE and the IFSHLP.SYS drivers by adding the word REM at the beginning of the line.

(i.e. REM DEVICE=C:\WINDOWS\IFSHLP.SYS)

Below is an example of what an ideal Alien Trilogy CONFIG.SYS file looks like:

DEVICE=C:\DOS\HIMEM.SYS
DEVICE=C:\MTMCDAI.SYS /D:SLCD000 /F:1 /N:1 (your CD-ROM driver should look similar to this one)
FILES=40
BUFFERS=20,0
STACKS=9,256
DOS=HIGH,UMB
DEVICE=???????????

(certain sound cards require a line in the config.sys. If you are uncertain as to whether or not you require this line , please refer to your soundcard manuals, your original config.sys or manufacturer for further details)

NOTE: While it is important that your file have the same basic line headings, (i.e., DEVICE=C:\???????), the particular configuration will vary for each computer.

6. You should REM out and/or add whatever lines are needed to conform to this example. When you are finished making the necessary changes, you may save the file and exit by pressing the Alt + F keys to pull down the file menu, then typing X to exit and Y to save.
7. Now you need to edit your AUTOEXEC.BAT files as well. To do so, type:

EDIT A:\AUTOEXEC.BAT [enter]

The contents of your AUTOEXEC.BAT file should appear on your screen.

The soundcard settings, in the AUTOEXEC.BAT file, will usually contain the line SET BLASTER=A??? I? D? T?, where "?" is the number your particular computer uses (refer to the printout of your own startup files).

Below is an example of what an ideal Alien Trilogy AUTOEXEC.BAT file looks like:

PATH=C:\DOS
SET TEMP=C:\DOS
SET BLASTER=A220 I5 D1 T1 (your soundcard setting should look similar to this one)
C:\DOS\MSCDEX.EXE /D:SLCD000 (your MSCDEX line should look similar to this one)
C:
CD\ACCLAIM\TRILOGY (or whichever directory you have installed the game into)
TRILOGY

8. You should REM out and/or add whatever lines are needed to conform to this example. After you are finished, you may save the file and exit by pressing the Alt + F keys to pull down the file menu, then typing X to exit and Y to save.

Congratulations, you have just made a DOS boot disk. To use it, just reboot the computer by pressing Ctrl+Alt+Delete. Leave the disk in drive A. You should now have your memory correctly configured to play Alien Trilogy.

TROUBLESHOOTING

COMMON QUESTIONS

Q: How do I run the game?

A: To run Alien Trilogy once it is installed onto your hard disk, change into the C:\ACCLAIM\TRILOGY by typing:
C: [ENTER]
CD\ACCLAIM\TRILOGY [ENTER]
TRILOGY [ENTER]

Q: I have a 100% compatible sound card, but I'm not getting any sound. I don't get it!

A: If your sound card is not listed on the box, but is 100% compatible with one of the cards listed, it may have to be put into Sound Blaster emulation mode. Please consult your sound card manual for more information. Or, make certain that there are no IRQ conflicts with the sound card. The digital speech in the game will not be able to play if such a conflict is present. Run the 'SETSOUND' program located in the C:\ACCLAIM\TRILOGY directory. Make sure that after you configure the soundcard, the program verifies that the soundcard was configured successfully. If you are still unable to find your settings, contact your sound card manufacturer.

Note for Ensoniq Soundscape/Reveal SFX32 and Gravis Ultrasound Max users: If you are having problems configuring your soundcard, try choosing the "Creative Labs Sound Blaster and 100 % compatibles" driver in the SETSOUND screen. Make sure that the soundcard has been put in FM emulation mode by running the SSINIT utility that is included with the soundcard.

Q: Why does the game crash when I play Alien Trilogy through MS Windows, Windows NT, IBM OS/2 ?

A: Multi-tasking environments such as these can conflict with the game's use of memory and the operating systems' resources. We recommend playing Alien Trilogy directly from DOS or Windows 95, and not through any other operating environment.

Q: The legal and game play screens look distorted/ corrupted. Why?

A: Certain video cards are not compatible with Alien Trilogy in 16 bit color mode. Install Alien Trilogy in 256 color mode to resolve the problem.

Q: When I start Alien Trilogy, the legal and main menu screens are compressed towards the top half of the screen. Why?

A: Certain video cards (mostly Cirrus Logic) are not fully compatible with Alien Trilogy in 16 bit color mode. Install Alien Trilogy in 256 color mode, this should help.

Q: I have a Diamond Viper video card and the game doesn't work correctly. What's wrong?

A: The Diamond Viper PRO Video and the Diamond Viper SE video cards are not fully compatible with this game. Some applications, mostly games, which support double buffering or page flipping will not work properly with this video card. (i.e. Flight Simulator 5.0, Alien Trilogy)

If you are experiencing any other video card problems or distortions, please view the README.TXT FILE located in the C:\ACCLAIM\TRILOGY directory. This file contains the latest compatibility information regarding specific video card problems.

ACCLAIM TECHNICAL SUPPORT

PHONE SUPPORT

Acclaim's Technical Support Department can be reached at (516) 759-7800 Monday - Friday from 9 AM to 7PM Eastern Standard Time. You can also reach us at our web page at http://www.acclaim-nation.com

If, after reviewing this technical supplement, you are still experiencing problems with Alien Trilogy, please read this section and call us. We have a staff of technicians ready to assist you with any problems you may have. PCs today can have many different hardware and software combinations. Because of this, we may need to refer you to a computer company, hardware manufacturer, or system software publisher in order to properly configure your system. When you do call us, please try to be near your computer. It would be very helpful to have access to a fax machine. Please have the following information ready:

- A listing of your computer type and hardware contents. Specifically, we need all the information on the video card.
- The DOS version and the type, if any, of disk compression software. (i.e. Stacker, DoubleSpace, Superstor, etc..)
- The contents of your CONFIG.SYS and AUTOEXEC.BAT files.
- The contents of the MEM statement. This command displays the current amount of available memory.
- The EXACT error message displayed (if any).
- The brand of sound card, the IRQ, I/O address and DMA setting of that card. (You can find this information in the AUTOEXEC.BAT. Just type:
  EDIT AUTOEXEC.BAT [enter]

You should notice a line that looks like this:

SET BLASTER=A220 I5 D1 T6

The number following the "A" is the sound card's address, "I" is the interrupt, and "D" is the DMA.

Following is a list of some of the most popular video board and sound card manufacturers. If you are experiencing any problems which may be hardware related, please give the appropriate manufacturer a call.

Advanced Gravis
BBS# (604)431-5927
Tech# (604)431-1807
http://www.gravis.com

ATI Technologies, Inc.
BBS# (905)764-9404
Tech# (905)882-2626
Main# (905)882-2600
http://www.atitech.com

CH Products
BBS# (619)598-3224
Tech# (619)598-2518
http://www.chproducts.com

Cirrus Logic
BBS# (510) 440-9080
Tech# (510) 226-2323
Main# (510) 623-8300
http://www.cirrus.com

Creative Labs
BBS# (405)742-6660
Tech# (405)742-6622
Main# (405)428-6600
http://www.creaf.com

Diamond Multimedia
BBS (2400 baud) # (408) 325-7080
BBS (9600+ baud) # (408) 325-7175
Tech # (408) 325-7100
http://www.diamondmm.com

Ensoniq
Main# (610) 647-3930
Fax# (610) 647-8980
http://www.ensoniq.com

Hercules Computer
BBS# (510)623-7449
Tech# (510)623-6050
http://www.hercules.com

Matrox
Tech# 514-685-0270
Faxback#: 514-685-0174
E-Mail: graph_TS@matrox.com
WWW: http://www.matrox.com

Media Vision
BBS# (510)770-0527 - 9600 baud
BBS# (510)770-0968 - 2400 -14.4 baud
Tech# (510)882-1177
Main# (800)770-8600
http://www.mediavis.com

Orchid Technology, Inc.
BBS# (510) 651-6837
Tech# (510) 661-3000
Fax on Demand# (510) 661-3000
CompuServe GO ORCHID
http://www.orchid.com

Roland Corp.
Main#(213)685-5141 ext. 770

Stac Electronics
BBS# (619) 794-3711
Tech# (619) 794-7300
StacFax# (619) 431-8585
http://www.stac.com

Trident Microsystems
BBS# (415) 691-1165
Main# (415)691-9211

Turtle Beach Systems
BBS# (717) 767-0250
Main# (717) 767-0200
http://www.tbeach.com

SUPPLEMENT TECHNIQUE D'ALIEN TRILOGY

Si vous avez des problèmes avec Alien Trilogy, prenez le temps de lire ce supplément technique avant d'appeler notre service d'assistance technique.

MEMORY MANAGEMENT

Alien Trilogy a été testé avec minutie avant sa sortie. Si vous avez des problèmes avec Alien Trilogy, ils seront probablement liés à la façon dont la mémoire est allouée. Vous trouverez ci-dessous quelques unes des procédures à suivre pour configurer la mémoire de votre ordinateur.

La plupart des PC quittent les usines avec la mémoire configurée pour lancer des logiciels destinés à un usage commercial. Les ludiciels nécessitent souvent une configuration mémorielle plus robuste. Pour qu'Alien Trilogy fonctionne correctement, il est préférable que votre MS-DOS ait au moins 450 Ko de mémoire conventionnelle disponible. Plus vous avez de mémoire conventionnelle, mieux c'est. Cependant nous avons réussi à lancer Alien Trilogy avec cette configuration. Vous aurez également besoin d'au moins 6900 Ko de mémoire étendue (XMS). Vous pouvez vérifier la quantité de mémoire à votre disposition en tapant **MEM** [ENTREE] au prompt (**C:\>**) du DOS. Le nombre suivant "Taille du plus grand programme exécutable" indique la quantité de mémoire conventionnelle dont vous disposez.

REMARQUE: Ne tapez pas [ENTREE] lorsque vous tapez une des commandes.

Si vous avez une erreur de mémoire quelconque (par exemple: mémoire allouée, erreurs fatales, ...), suivez les instructions suivantes:

• Si vous utilisez **MS-DOS 6.2** ou une version supérieure, vous pouvez résoudre vos problèmes de mémoire en réinitialisant l'ordinateur et en appuyant sur la **touche F8** lorsque le message "**DEMARRAGE DE MS-DOS**"("STARTING MS-DOS") apparaît à l'écran. DOS vous demandera de confirmer tous les gestionnaires qui doivent être chargés et traités dans vos fichiers **CONFIG.SYS** et **AUTOEXEC.BAT.** Si vous ne savez pas vraiment quels sont les gestionnaires qui doivent être chargés, reportez-vous aux exemples de fichiers **CONFIG.SYS** et **AUTOEXEC.BAT** de ce supplément, ou/et aux manuels de votre matériel. Vous pouvez aussi utiliser une disquette système DOS pour simplifier le processus de démarrage d'Alien Trilogy. Reportez-vous pour cela à la prochaine section.

INSTRUCTIONS CONCERNANT LA DISQUETTE SYSTÈME DOS

L'utilisation d'une disquette système vous permet de libérer plus de mémoire sans modifier les fichiers **CONFIG.SYS** et **AUTOEXEC.BAT** sur votre disque dur. Initialiser votre ordinateur à partir d'une disquette DOS ne vous empêche pas d'accéder au disque dur, mais vous permet d'avoir recours à une autre méthode pour configurer votre mémoire.

Une fois la disquette système créée, vous y copierez vos fichiers **CONFIG.SYS** et **AUTOEXEC.BAT** et vous pourrez modifier ces copies. Utilisez cette méthode pour éviter de modifier les fichiers **CONFIG.SYS** et **AUTOEXEC.BAT** sur votre disque dur, ce qui risquerait d'affecter la configuration de votre mémoire pour le lancement d'autres applications.

AVERTISSEMENT: Si vous ne savez pas comment créer une disquette système, ou simplement que vous ne vous sentez pas vraiment sûr, ne vous y aventurez pas sans assistance. Appelez notre service d'assistance technique si vous avez besoin d'aide.

1. Pour créer une disquette système, vous aurez besoin d'une disquette vierge **formatée** pour votre **lecteur A:\>**. Pensez à **sauvegarder vos fichiers de démarrage (AUTOEXEC.BAT et CONFIG.SYS) avant d'entreprendre les modifications proposées**. Votre disque dur ne fonctionnera pas correctement sans ces fichiers. Si votre ordinateur démarre automatiquement avec un autre programme (par exemple Windows, Dosshell, etc.), il vous faudra quitter ce programme. Vous devriez ensuite voir le prompt suivant:
   C:\>
2. Insérez la disquette vierge formatée dans le **lecteur A** et au prompt **C:\>** tapez:
   SYS A: , puis appuyez sur [ENTREE].
   Le message **SYSTEM TRANSFERRED** (SYSTEME TRANSFERE) devrait apparaître à l'écran. Rappelez-vous qu'il est très important d'utiliser le lecteur **A:\>** pour la disquette système. Si vous procédez à partir du lecteur B:\>, l'initialisation ne marchera pas.
3. Tapez: COPY **C:\CONFIG.SYS A**: et appuyez sur [ENTREE]

Vous verrez apparaître à l'écran le message: 1 fichier copié.
Tapez: COPY **C:\AUTOEXEC.BAT A**: et appuyez sur [ENTREE]
Vous verrez apparaître à l'écran le message: 1 fichier copié.

4. Il faut à présent éditer vos fichiers de démarrage (**CONFIG.SYS** et **AUTOEXEC.BAT**) sur la disquette système afin que celle-ci puisse fonctionner. Pour simplifier cette procédure, il est utile d'imprimer vos fichiers de démarrage actuels. Vous pourrez ensuite utiliser l'imprimé des fichiers de démarrage comme référence.
   Vous aurez besoin d'enlever tous les gestionnaires extérieurs et les programmes résidents en mémoire (**TSR**): gestionnaires de souris, TSR anti-virus, programmes cache-disques, etc.
5. Passez au l**ecteur A:\>** en tapant **A**: et en appuyant sur [ENTREE
   Tapez **EDIT A:\CONFIG.SYS** et appuyez sur [ENTREE]

Le contenu de votre fichier **CONFIG.SYS** devrait apparaître à l'écran.
Le driver CD-ROM, situé dans le fichier **CONFIG.SYS**, devrait normalement contenir le nom du lecteur (c'est-à-dire S**BCD.SYS**, **SLCD.SYS**, **CDMKE.SYS**, **CDRVR.SYS**, etc.), suivi du nom de périphérique de votre CD-ROM (c.-à-d. **/D:MSCD001**, **SLCD000**). Veuillez exclure le gestionnaire de souris, **SETVER.EXE**, **SMARTDRV.EXE**, ainsi que les gestionnaires windows **IFSHLP.SYS** en ajoutant le mot REM au début de la ligne.
(C'est-à-dire: **REM** DEVICE=C:\WINDOWS\IFSHLP.SYS)
Vous trouverez ci-dessous un exemple de fichier **CONFIG.SYS** idéal pour Alien Trilogy:
DEVICE=C:\DOS\HIMEM.SYS
DEVICE=C:\MTMCDAI.SYS /D:SLCD000 /F:1 /N:1 (votre gestionnaire de CD-ROM devrait ressembler à cela)
FILES=40
BUFFERS=20,0
STACKS=9,256
DOS=HIGH,UMB
DEVICE=??????????
(certaines cartes son nécessitent une ligne dans le fichier config.sys. Si vous n'êtes pas sûr que ce soit le cas, veuillez vous reporter au manuel de votre carte sonore, à votre config.sys original ou à votre détaillant pour de plus amples informations.)
REMARQUE: il est important que votre fichier contienne les mêmes titres de base (**DEVICE=C**:\??????? par exemple), mais la configuration individuelle pourra varier d'un ordinateur à l'autre.

6. Il vous faudra insérer le terme REM pour ignorer la ligne et/ou ajouter les lignes nécessaires pour que votre fichier soit conforme à cet exemple. Lorsque vous avez fini d'effectuer les modifications nécessaires, vous pouvez sauvegarder le fichier et quitter en appuyant sur les touches **Alt + F** pour dérouler le menu fichier et en tapant **X** pour quitter et **Y** pour sauvegarder.
7. Il vous faut à présent éditer vos fichiers **AUTOEXEC.BAT**. Pour ce faire, tapez:

EDIT A:\AUTOEXEC.BAT et appuyez sur [ENTREE].
Le contenu de votre fichier **AUTOEXEC.BAT** apparaîtra à l'écran.
La configuration de la carte son, dans le fichier AUTOEXEC.BAT, contient en général la ligne **SET BLASTER=A??? I? D? T?**, **"?"** se référant au nombre que votre ordinateur utilise (reportez-vous à l'imprimé de vos fichiers de démarrage).
Vous trouverez ci-dessous un exemple de fichier **AUTOEXEC.BAT** idéal pour Alien Trilogy:
PATH=C:\DOS
SET TEMP=C:\DOS
SET BLASTER=A220 I5 D1 T1
(la configuration de votre carte son devrait ressembler à cela)
C:\DOS\MSCDEX.EXE/D:SLCD000
(votre ligne MSCDEX devrait ressembler à celle-ci)
C:
CD\ACCLAIM\TRILOGY

(ou le répertoire dans lequel vous avez installé le jeu)
TRILOGY

8. Il vous faudra insérer le terme REM pour ignorer la ligne et/ou ajouter les lignes nécessaires pour que votre fichier soit conforme à cet exemple. Une fois que vous avez terminé, vous pouvez sauvegarder le fichier et quitter en appuyant sur les touches **Alt + F** pour dérouler le menu, puis en tapant **X** pour quitter et **Y** pour sauvegarder.

Félicitations, vous venez juste de créer une disquette système DOS. Pour l'utiliser, il vous suffit de réinitialiser votre ordinateur en appuyant simultanément sur **Ctrl + Alt + Del**. Laissez la disquette dans le lecteur **A**. Votre mémoire devrait maintenant être correctement configurée pour jouer à Alien Trilogy.

DÉPANNAGE

QUESTIONS REVENANT LE PLUS SOUVENT

Q: Comment dois-je exécuter le jeu?

R: Pour exécuter Alien Trilogy une fois qu'il est installé sur votre disque dur, passez au répertoire C:\ACCLAIM\TRILOGY en tapant:
C: [ENTREE]
CD\ACCLAIM\TRILOGY [ENTREE]
TRILOGY [ENTREE]

Q: J'ai une carte son 100% compatible, et pourtant je n'obtiens aucun son. Je ne comprends pas!

R: Si votre carte son ne fait pas partie de la liste, mais qu'elle est 100% compatible avec une des cartes indiquées, vous devez peut-être la configurer en mode émulation Sound Blaster. Veuillez consulter le manuel de votre carte sonore pour plus d'informations à ce sujet. Ou assurez-vous qu'il n'y a pas de conflit IRQ avec la carte sonore, car dans ce cas, les dialogues numériques du jeu ne pourront être activés. Lancez le programme "**SETSOUND**" qui se trouve dans le répertoire C:\ACCLAIM\TRILOGY. Assurez-vous que lorsque vous avez configuré la carte son, le programme vérifie bien que celle-ci a été configurée avec succès. Si vous n'arrivez toujours pas à trouver les bons réglages, contactez votre fabricant de carte son.

REMARQUE à l'attention des utilisateurs d'Ensoniq Soundscape / Reveal SFX32 et de Gravis Ultrasound Max: si vous avez des problèmes pour configurer votre carte son, essayez de choisir le gestionnaire "Creative Labs Sound Blaster et 100% compatibles" à l'écran **SETSOUND**. Assurez-vous que la carte sonore a été mise en mode émulation FM en exécutant l'utilitaire **SSINIT** qui est fourni avec votre carte son.

Q: Pourquoi le jeu se bloque-t-il quand je joue à Alien Trilogy avec MS Windows, Windows NT, IBM OS/2?

R: Les environnements multi-tâches comme ceux-ci peuvent entrer en conflit avec le jeu pour l'utilisation de la mémoire et d'autres ressources du système. Nous vous conseillons de jouer à Alien Trilogy directement à partir de DOS ou de Windows 95, et non à partir d'un autre système d'exploitation.

Q: L'écran légal et l'écran de jeu ont l'air déformé/corrompu. Pourquoi?

R: Certaines cartes vidéo ne sont pas compatibles avec Alien Trilogy en mode couleur 16 bits. Installez Alien Trilogy en mode 256 couleurs pour résoudre le problème.

Q: Lorsque je lance Alien Trilogy, l'écran légal et l'écran de menu principal sont comprimés vers la moitié supérieure de l'écran. Pourquoi?

R: Certaines cartes vidéo (Cirrus Logic en particulier) ne sont pas entièrement compatibles avec Alien Trilogy en mode couleur 16 bits. Installez Alien Trilogy en mode 256 couleurs, cela devrait résoudre le problème.

Q: J'ai une carte vidéo Diamond Viper et le jeu ne fonctionne pas correctement. Qu'est-ce qui ne va pas?

R: Les cartes vidéo Diamond Viper PRO et Diamond Viper SE ne sont pas entièrement compatibles avec ce jeu. Certaines applications, les jeux en particulier, qui supportent l'utilisation de double mémoire tampon ne fonctionneront pas correctement avec cette carte vidéo. (c'est-à-dire Flight Simulator 5.0, Alien Trilogy).

Si vous avez d'autres problèmes ou distorsions liés à la carte vidéo, consultez le fichier README.TXT situé dans le répertoire C:\ACCLAIM\TRILOGY. Ce fichier contient les dernières informations de compatibilité au sujet de problèmes de cartes vidéo spécifiques.

SOUTIEN TECHNIQUE ACCLAIM

SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE

Vous pouvez joindre le **service de soutien technique** aux USA au **(1) 516-759-7800**, du lundi au vendredi, de 9h00 à 19h00 (heure orientale). Vous pouvez également contacter notre page Web à l'adresse suivante http://www.acclaimnation.com.

Si, après avoir parcouru ce supplément technique, vous avez encore des problèmes avec Alien Trilogy, lisez cette section et appelez-nous. Nous avons toute une équipe de techniciens prêts à vous aider si vous avez quelque problème que ce soit. Les PC actuels peuvent avoir des combinaisons de matériel et de logiciel très différentes. Pour cette raison, nous aurons sans doute besoin de vous demander de contacter l'entreprise d'informatique, le fabricant de matériel, ou l'éditeur de logiciels appropriés pour configurer correctement votre système. Lorsque vous nous appelez, essayez de vous trouver à proximité de votre ordinateur. Il serait également très pratique de pouvoir utiliser un fax. Ayez à votre disposition les informations suivantes:

- Une liste décrivant votre type d'ordinateur et votre matériel. Nous avons besoin en particulier de tous les renseignements concernant la carte vidéo.
- La version DOS et le type du logiciel de compression de disquette (par exemple Stacker, DoubleSpace, Superstor, etc.)
- Le contenu de vos fichiers **CONFIG.SYS** et **AUTOEXEC.BAT**.
- Le texte qui s'affiche à l'écran lorsque vous tapez la commande **MEM**. Cette commande indique la quantité actuelle de mémoire disponible.
- Le message d'erreur EXACT qui apparaît (s'il y en a un).
- La marque de la carte son, la valeur IRQ, l'adresse E/S et la configuration DMA de cette carte. (Vous pouvez trouver ces informations dans le fichier AUTOEXEC.BAT. Il vous suffit de taper:

EDIT AUTOEXEC.BAT et d'appuyer sur [ENTREE].

Vous verrez une ligne similaire à celle-ci:

SET BLASTER=A220 I5 D1 T6

Le nombre suivant le "A" représente l'adresse de la carte son, celui suivant le "I" l'interruption, et celui suivant le "D" le DMA.

Advanced Gravis
BBS# (604)431-5927
Tech# (604)431-1807
http://www.gravis.com

ATI Technologies, Inc.
BBS# (905)764-9404
Tech# (905)882-2626
Main# (905)882-2600
http://www.atitech.com

CH Products
BBS# (619)598-3224
Tech# (619)598-2518
http://www.chproducts.com

Cirrus Logic
BBS# (510) 440-9080
Tech# (510) 226-2323
Main# (510) 623-8300
http://www.cirrus.com

Creative Labs
BBS# (405)742-6660
Tech# (405)742-6622
Main# (405)428-6600
http://www.creaf.com

Diamond Multimedia
BBS (2400 baud) # (408) 325-7080
BBS (9600+ baud) # (408) 325-7175
Tech # (408) 325-7100
http://www.diamondmm.com

Ensoniq
Main# (610) 647-3930
Fax# (610) 647-8980
http://www.ensoniq.com

Hercules Computer
BBS# (510)623-7449
Tech# (510)623-6050
http://www.hercules.com

Matrox
Tech# 514-685-0270
Faxback#: 514-685-0174
E-Mail: graph_TS@matrox.com
WWW: http://www.matrox.com

Media Vision
BBS# (510)770-0527 - 9600 baud
BBS# (510)770-0968 - 2400 -14.4 baud
Tech# (510)882-1177
Main# (800)770-8600
http://www.mediavis.com

Orchid Technology, Inc.
BBS# (510) 651-6837
Tech# (510) 661-3000
Fax on Demand# (510) 661-3000
CompuServe GO ORCHID
http://www.orchid.com

Roland Corp.
Main#(213)685-5141 ext. 770

Stac Electronics
BBS# (619) 794-3711
Tech# (619) 794-7300
StacFax# (619) 431-8585
http://www.stac.com

Trident Microsystems
BBS# (415) 691-1165
Main# (415)691-9211

Turtle Beach Systems
BBS# (717) 767-0250
Main# (717) 767-0200
http://www.tbeach.com

SUPLEMENTO TÉCNICO DE ALIEN TRILOGY

Si tienes problemas con Alien Trilogy, lee este suplemento técnico antes de llamar a nuestro número de ayuda técnica.

ADMINISTRACIÓN DE LA MEMORIA

Alien Trilogy ha sido sometido a rigurosas pruebas antes de ser puesto a la venta. Si tienes problemas con Alien Trilogy, lo más probable es que estén relacionados con la forma en que está organizada la memoria de tu ordenador. A continuación te explicamos en términos generales algunos de los procedimientos que debes seguir para configurar la memoria .

La mayoría de los ordenadores personales salen de fábrica con la memoria configurada para ejecutar productos de software de trabajo, no de ocio. El software de entretenimiento suele necesitar una configuración más precisa de la memoria. Para que Alien Trilogy funcione bien, recomendamos que el MS-DOS disponga de unas 450K de memoria convencional. Cuanta más memoria convencional tenga a su disposición, mejor; aunque nosotros hemos probado a ejecutar Alien Trilogy con esa cantidad de memoria libre y ha funcionado. También hace falta tener 6900K de memoria extendida (XMS). Para comprobar la cantidad de memoria que tienes, teclea **MEM** [intro] a continuación del símbolo del DOS (C:\>). El número que aparezca a continuación de la frase "Tam/programa ejecutable más extenso" es la cantidad de memoria disponible.

NOTA: No incluyas la palabra [INTRO] cuando teclees los comandos.

Si aparecen mensajes de error relacionados con la memoria (ej. la distribución de la memoria, errores fatales, etc), sigue las siguientes instrucciones.

- Si usas el programa **MS-DOS 6.2** u otra versión superior, puedes resolver los problemas de memoria arrancando otra vez el ordenador y pulsando la **tecla F8** cuando aparezca el mensaje "**Iniciando MS-DOS**" en la pantalla. DOS te pedirá que confirmes los controladores que deben estar cargados y procesados en tus archivos CONFIG.SYS y AUTOEXEC.BAT. Si no estás seguro de qué controladores son los que tienes que cargar, consulta los ejemplos de los archivos CONFIG.SYS y AUTOEXEC.BAT que incluimos en este suplemento, y/o los manuales de tu hardware. Ten en cuenta que también puedes utilizar un disquete de arranque del DOS que simplifique el proceso de arranque de Alien Trilogy. Consulta el siguiente apartado.

INSTRUCCIONES PARA CREAR UN DISQUETE DE ARRANQUE DEL DOS

Al utilizar un disquete de arranque del DOS puedes liberar más memoria sin necesidad de alterar los archivos **CONFIG.SYS** y **AUTOEXEC.BAT** que tienes en el disco duro. Aunque arranques el ordenador desde un disquete de arranque, no quiere decir que no puedas acceder al disco duro, simplemente te proporciona otro método de configurar la memoria.

Después de haber creado un disquete de arranque del DOS, tienes que copiar los archivos **CONFIG.SYS** y **AUTOEXEC.BAT** en el disquete de arranque y modificar estas copias. Utiliza este método para evitar alterar los archivos CONFIG.SYS y AUTOEXEC.BAT que tienes en el disco duro, ya que si lo haces, podrías tener problemas con la configuración de la memoria a la hora de ejecutar otras aplicaciones..

ATENCIÓN: si no sabes cómo crear un disquete de arranque o no estás 100% seguro, no lo intentes sin haber pedido consejo. Llama a nuestro número de ayuda técnica si necesitas ayuda.

1. Para crear un disquete de arranque, necesitas **formatear** un disquete virgen para la **unidad A:\>**. Acuérdate de hacer una **copia de seguridad de los archivos de arranque (AUTOEXEC.BAT y CONFIG.SYS) antes de empezar a hacer cambios**. Tu unidad de disco duro no funcionará sin estos archivos. Si tu ordenador arranca automáticamente con otro programa (ej. windows, dosshell, etc), tendrás que abandonarlo. Una vez que lo hayas hecho, verás el siguiente indicativo:
   C:\>
2. Inserta el disquete virgen formateado en la **unidad A** y teclea **SYS A**: [intro] a continuación del indicativo **C:\>**.
   El mensaje "**SISTEMA TRANSFERIDO**" aparecerá en la pantalla. Recuerda: es muy importante que utilices la unidad **A:\>** para el disquete de arranque. Si intentas arrancar desde la unidad B:\>, no lo conseguirás.
3. Teclea:

COPY C:\CONFIG.SYS A: [intro]
El mensaje "1 Archivo copiado" aparecerá en la pantalla.
Teclea:
COPY C:\AUTEXEC.BAT A: [intro]
El mensaje "1 Archivo copiado" aparecerá en la pantalla.

4. Ahora tienes que editar los archivos de arranque (**CONFIG.SYS** y **AUTOEXEC.BAT**) en el disquete de arranque para que éste funcione. Para simplificar el proceso, puedes imprimir los archivos del sistema antes de cambiar nada. Luego, puedes utilizarlos como referencia.

Tendrás que eliminar cualquier controlador innecesario y todos los programas **TSR** o residentes en memoria; ej. controladores de ratón, programas TSR antivirus, programas de caché, etc.

5. Teclea **A**: [intro] para acceder a la **unidad A:I>**.
Teclea **EDIT A:\CONFIG.SYS** [intro]

El contenido de tu archivo **CONFIG.SYS** aparecerá en la pantalla.
La línea del controlador de la unidad de CD-ROM, incluida en el archivo **CONFIG.SYS**, suele estar compuesta del nombre del controlador (ej. **SBCD.SYS**, **SLCD.SYS**, **CDMKE.SYS**, **CDRVR.SYS**, etc), seguido del nombre de la unidad de CD-ROM (ej. **/D:MSCD001, SLCD000**). Elimina el controlador del ratón, **SETVER.EXE, SMARTDRV.EXE** y los controladores **IFSHLP.SYS** de Windows añadiendo la palabra REM al principio de la línea.
(ej. REM DEVICE= C:\WINDOWS\IFSHLP.SYS)
A continuación, se incluye un ejemplo del archivo ideal **CONFIG.SYS** para Alien Trilogy.

```
DEVICE=C:\DOS\HIMEM.SYS
DEVICE=C:\MTMCDAI.SYS /D:SLCD000 /F:1 /N:1 (la línea de tu controlador de la unidad de CD-ROM tiene que parecerse a ésta)
FILES=40
BUFFERS=20,0
STACKS=9,256
DOS=HIGH,UMB
DEVICE=??????????(ciertas tarjetas de sonido requieren una línea en el config.sys. Si no estás seguro de si te hace falta o no esta línea, consulta el manual de tu tarjeta de sonido, tu archivo config.sys original o pide ayuda al fabricante de la tarjeta)
```

NOTA: aunque es muy importante que las líneas básicas de tu archivo empiecen igual que las del ejemplo (ej. DEVICE=C:\??????), la configuración particular de cada uno dependerá de su ordenador.

6. Tienes que borrar la línea REM y/o añadir las que sean necesarias para que quede igual que el del ejemplo. Cuando hayas terminado de hacer los cambios necesarios, puedes guardar el archivo y salir. He aquí lo que tienes que hacer: pulsa las teclas **Alt+F** para que aparezca el menú desplegable del archivo, luego teclea **X** para salir y elige la opción **Y** para guardar.
7. A continuación, tienes que editar el archivo **AUTOEXEC.BAT.** Para ello, teclea:
EDIT A:\AUTOEXEC.BAT [intro]
El contenido de tu archivo **AUTOEXEC.BAT** aparecerá en la pantalla.

Los ajustes de la tarjeta de sonido, incluidos en el archivo **AUTOEXEC.BAT**, suelen contener la línea **SET BLASTER=A??? I? D? T?**, donde el signo de interrogación es el número que utiliza tu ordenador en particular (consulta las hojas en las que has imprimido tus archivos de arranque originales). A continuación te presentamos un ejemplo del archivo **AUTOEXEC.BAT** ideal para Alien Trilogy.

```
PATH=C:\DOS
SET TEMP=C:\DOS
SET BLASTER=A220 I5 D1 T1 (la línea de ajustes de tu tarjeta de sonido tiene que parecerse a ésta)
C:
CD\ACCLAIM\TRILOGY ( o el nombre del directorio en el que has instalado Alien Trilogy)
TRILOGY
```

8. Tienes que borrar la línea REM y/o añadir las que hagan falta para que tu archivo quede como el del ejemplo. Cuando hayas terminado, puedes guardar el archivo y salir. He aquí cómo tienes que hacerlo: pulsa las teclas **Alt+ A** para que aparezca el menú de archivo, luego pulsa la tecla **L** para salir y, por último, elige la opción **Sí** para guardar el archivo.

Enhorabuena, acabas de crear un disquete de arranque. Para utilizarlo, tienes que volver a arrancar el ordenador pulsando **Ctrl+ Alt+ Supr**. Deja el disco en la unidad **A**. Después de haber seguido estas instrucciones, tendrás la memoria correctamente configurada para poder jugar a Alien Trilogy.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Cómo puedo ejecutar el juego?

R: Para ejecutar Alien trilogy una vez instalado en tu disco duro, cambia a C:\ACCLAIM\TRILOGY tecleando:
C: [INTRO]
CD\ACCLAIM\TRILOGY [INTRO]
TRILOGY [INTRO]

P: Tengo una tarjeta de sonido 100% compatible, pero no puedo oír nada. ¡No lo entiendo!

R: Si tu tarjeta de sonido no aparece en la lista, pero es 100% compatible con una de las tarjetas de la lista, puede que la tengas ajustada en el modo de imitación de Sound Blaster. Consulta el manual de tu tarjeta de sonido para obtener más información, o bien, asegúrate de que no hay ningún conflicto con la interrupción IRQ de tu tarjeta de sonido. Las voces digitalizadas que el juego lleva incorporadas no se reproducirán si existe tal conflicto. Ejecuta el programa '**SETSOUND**' que está en el directorio C:\ACCLAIM\TRILOGY. Asegúrate de que después de que hayas configurado la tarjeta de sonido, el programa verifica que la tarjeta de sonido ha quedado bien. Si sigues sin poder encontrar tus ajustes, ponte en contacto con el fabricante de tu tarjeta de sonido.

Aviso para los usuarios de Ensoniq Soundscape/Reveal SFX32 y Gravis Ultrasound Max: Si tienes problemas para configurar tu tarjeta de sonido, escoge el controlador "Creative Labs. Sound Blaster and 100% compatibles"(Creative Labs. Sound Blaster y compatibles 100%).de la pantalla **SETSOUND**. Asegúrate de que la tarjeta de sonido está en el modo de emulación haciendo uso de la utilidad **SSINIT** que se incluye en la tarjeta de sonido.

P: ¿Por qué el juego se bloquea cuando juego a Alien Trilogy a través de MS Windows 3.1, Windows NT o IBM OS/2?

R: Los entornos multitárea como estos pueden plantear problemas con el juego debido a que necesitan utilizar parte de la memoria y otros recursos del sistema operativo. Te recomendamos que juegues a Alien Trilogy directamente desde el DOS o Windows 95 y no a través de otros sistemas operativos.

P: Las pantallas del juego y de información legal parecen distorsionadas. ¿Por qué ?

R: Algunas tarjetas de vídeo no son compatibles con Alien Trilogy en la modalidad de color de 16 bit.. Instala Alien Trilogy en la modalidad de 256 colores para resolver el problema.

P: Cuando arranco Alien Trilogy, las pantallas de información legal y del menú principal aparecen comprimidas en la mitad superior de la pantalla. ¿Por qué ?

R: Algunas tarjetas de vídeo (particularmente, Cirrus Logic) no son completamente compatibles con Alien Trilogy en la modalidad de color de 16 bit . Instalar Alien Trilogy en la modalidad de 256 colores podría ayudar.

P: Tengo una tarjeta de vídeo Diamond Viper y el juego no funciona correctamente. ¿Qué pasa?

R: Las tarjetas de vídeo Diamond Viper PRO y Diamond Viper SE no son del todo compatibles con este juego. Algunas aplicaciones, sobre todo juegos, que soportan "buffers" dobles o pasado de páginas, no funcionarán correctamente con esta tarjeta de vídeo; ej. Flight Simulator 5.0 y Alien Trilogy.

Si tienes algún otro problema en relación con tarjetas de vídeo o con distorsiones de la imagen, acude al archivo README.TXT situado en el directorio C:\ACCLAIM\TRILOGY. Este archivo contiene información actualizada sobre la compatibilidad de ciertas tarjetas de vídeo que causan problemas.

AYUDA TÉCNICA DE ACCLAIM

AYUDA TELEFÓNICA

El **Departamento de Ayuda Técnica de Acclaim** está a disposición del cliente de lunes a viernes, de las 9.00h a las 19.00h (hora del este de Estados Unidos), en el número (516) 759-7800. También nos puedes contactar en nuestra página de la Web con la dirección http://www.acclaimnation.com

Si después de consultar el suplemento técnico sigues teniendo problemas con Alien Trilogy, lee esta sección y llámanos. Tenemos una plantilla de técnicos dispuestos a ayudarte a resolver cualquier problema. Actualmente, los ordenadores personales pueden tener combinaciones muy diferentes de elementos de hardware y de software.

Por esta razón, puede que te pidamos que recurras a una compañía de ordenadores, a un fabricante de productos de hardware o a una editorial de productos de software, con el fin de que te ayuden a configurar correctamente tu sistema. Cuando nos llames, procura estar cerca de tu ordenador. También sería de gran ayuda que tuvieses acceso a un fax. Ten preparada la siguiente información:

- Qué tipo de ordenador tienes y cuál es su configuración. Sobre todo necesitamos información sobre tu tarjeta de vídeo.
- La versión del DOS y el tipo de software de compresión de discos, si es que tienes alguno (ej. Stacker, DoubleSpace, Superstor, etc...).
- El contenido de los archivos **CONFIG.SYS** y **AUTOEXEC.BAT**.
- El contenido de la sentencia del comando **MEM**. Este comando muestra la cantidad de memoria disponible.
- El mensaje de error tal y como aparece en la pantalla (si es que aparece alguno).
- La marca de la tarjeta de sonido y los ajustes de su interrupción (IRQ), dirección de E/S (IRQ) y acceso directo a memoria (DMA). Esta información se encuentra en el archivo AUTOEXEC.BAT. Basta con que teclees:

EDIT AUTOEXEC.BAT [intro]

Tienes que buscar una línea que se parezca a esta:

SET BLASTER=A220 I5 D1 T6

El número que sigue a la "A" es la dirección de la tarjeta de sonido, el que va con la "I" es la interrupción, y el que va con la "D" es el del acceso directo a memoria.

Advanced Gravis
BBS# (604)431-5927
Tech# (604)431-1807
http://www.gravis.com

ATI Technologies, Inc.
BBS# (905)764-9404
Tech# (905)882-2626
Main# (905)882-2600
http://www.atitech.com

CH Products
BBS# (619)598-3224
Tech# (619)598-2518
http://www.chproducts.com

Cirrus Logic
BBS# (510) 440-9080
Tech# (510) 226-2323
Main# (510) 623-8300
http://www.cirrus.com

Creative Labs
BBS# (405)742-6660
Tech# (405)742-6622
Main# (405)428-6600
http://www.creaf.com

Diamond Multimedia
BBS (2400 baud) # (408) 325-7080
BBS (9600+ baud) # (408) 325-7175
Tech # (408) 325-7100
http://www.diamondmm.com

Ensoniq
Main# (610) 647-3930
Fax# (610) 647-8980
http://www.ensoniq.com

Hercules Computer
BBS# (510)623-7449
Tech# (510)623-6050
http://www.hercules.com

Matrox
Tech# 514-685-0270
Faxback#: 514-685-0174
E-Mail: graph_TS@matrox.com
WWW: http://www.matrox.com

Media Vision
BBS# (510)770-0527 - 9600 baud
BBS# (510)770-0968 - 2400 -14.4 baud
Tech# (510)882-1177
Main# (800)770-8600
http://www.mediavis.com

Orchid Technology, Inc.
BBS# (510) 651-6837
Tech# (510) 661-3000
Fax on Demand# (510) 661-3000
CompuServe GO ORCHID
http://www.orchid.com

Roland Corp.
Main#(213)685-5141 ext. 770

Stac Electronics
BBS# (619) 794-3711
Tech# (619) 794-7300
StacFax# (619) 431-8585
http://www.stac.com

Trident Microsystems
BBS# (415) 691-1165
Main# (415)691-9211

Turtle Beach Systems
BBS# (717) 767-0250
Main# (717) 767-0200
http://www.tbeach.com

SUPPLEMENTO TECNICO A ALIEN TRILOGY

Se hai problemi con Alien Trilogy, leggi attentamente questo supplemento tecnico prima di telefonare al numero dell'assistenza tecnica.

GESTIONE MEMORIA

Alien Trilogy è stato completamente testato prima della sua distribuzione sul mercato. Se dovessi avere dei problemi con Alien Trilogy, questi saranno molto probabilmente legati alla locazione della memoria del tuo computer. Di seguito troverai alcune informazioni per la configurazione della memoria del tuo computer.

La maggior parte dei computer vengono venduti con la memoria configurata per eseguire normali software di mercato. Prodotti software tipo videogiochi richiedono frequentemente una configurazione della memoria maggiore. Per poter far funzionare in modo adeguato Alien Trilogy, si consiglia una memoria convenzionale MS-DOS di almeno 450 K. Se disponi di maggiore memoria meglio ancora, ma Alien Trilogy è stato utilizzato con questo tipo di impostazione senza problemi. Inoltre, avrai bisogno di almeno 6900 K di memoria estesa (XMS). Puoi controllare la memoria disponibile digitando **MEM** [invio] al comando DOS (C:\>). Il numero che viene mostrato alla dicitura "Largest executable program size" corrisponde alla memoria disponibile.

IMPORTANTE: non includere la parola [INVIO] quando digiti i comandi.

Se si verificasse qualsiasi tipo di errore di memoria (per es. allocazione di memoria, fatal error, ecc.), esegui le seguenti istruzioni:

Se stai utilizzando **MS-DOS 6.2** o maggiore, puoi risolvere il problema spegnendo e riaccendendo il computer e premendo il tasto F8 quando appare la scritta "**STARTING MS-DOS**" (AVVIO MS-DOS). Il sistema DOS chiederà conferma circa i driver che devono essere caricati e attivati nei file **CONFIG.SYS** e **AUTOEXEC.BAT**. Se non sei sicuro dei driver da caricare, guarda gli esempi dei file **CONFIG.SYS** e **AUTOEXEC.BAT** di questo supplemento, e/o controlla i manuali hardware. Ricordati che puoi anche utilizzare un dischetto di avvio DOS per semplificare il procedimento di avvio di Alien Trilogy. Per questo, leggi le informazioni che seguono.

ISTRUZIONI DEL DISCHETTO DI AVVIO DOS

Utilizzando un dischetto di avvio DOS puoi liberare della memoria senza modificare i file **CONFIG.SYS** e **AUTOEXEC.BAT** del disco fisso. Anche se avvii il computer da un dischetto di avvio DOS puoi comunque accedere al disco fisso, ma in questo modo puoi configurare la memoria in maniera diversa.

Dopo aver creato il dischetto di avvio DOS, dovrai copiare i file **CONFIG.SYS** e **AUTOEXEC.BAT** sul dischetto di avvio e modificarli. In questo modo non modificherai questi due file sul disco fisso ed eviterai così di alterare la configurazione della memoria per l'uso di altri programmi.

ATTENZIONE: se non sai come creare un dischetto di avvio e non ti senti pronto a farlo, non iniziare senza l'assistenza di qualcuno più esperto. Se hai bisogno di aiuto, contatta il nostro servizio di Assistenza tecnica.

1. Per creare un dischetto di avvio, hai bisogno di un dischetto vuoto **formattato** per l'unità A:\>. Ricordati di eseguire un **backup dei file di avvio (CONFIG.SYS e AUTOEXEC.BAT) prima di fare i cambiamenti.** Il disco fisso non funzionerà correttamente senza questi file. Se il computer gira automaticamente da un altro programma (per es. windows, dosshell, ecc.) dovrai uscire da questo programma. Dopo averlo fatto, vedrai quanto segue:
   C:\>

2. Inserisci il dischetto vuoto formattato **nell'unità A** e al comando C:\> digita SYS A: [invio].

Apparirà la scritta **SYSTEM TRANSFERRED (sistema trasferito)**. Ricordati: è molto importante utilizzare l'unità A:\> per il dischetto di avvio. L'avvio dall'unità B:\> non funzionerebbe.

3. Digita: **COPY C:\CONFIG.SYS A**: [invio]
   Lo schermo indicherà 1 file copied (1 file copiato).
   Digita: **COPY: C:\AUTOEXEC.BAT A**: [invio]
   Lo schermo indicherà 1 file copied (1 file copiato)

4. Ora dobbiamo modificare i file di avvio (**CONFIG.SYS** e **AUTOEXEC.BAT**) sul dischetto di avvio per poter

farlo funzionare correttamente. Per semplificare questo procedimento è consigliabile fare una stampa dei file di avvio. Potrai utilizzare la stampa di questi file come guida.

Dovrai togliere qualsiasi driver esterno e programmi **TSR**/ residenti in memoria, per es. driver mouse, TSR anti-virus, programmi cache disco, ecc.

5. Accedi all'unità **A:\>** digitando **A**: [invio]
   Digita E**DIT A:\CONFIG.SYS** [invio]
   Sullo schermo apparirà il contenuto del file **CONFIG.SYS**.

Il driver CD-ROM localizzato nel file **CONFIG.SYS** normalmente contiene il nome del driver (per es. **SBCD.SYS, SLCD.SYS, CDMKE.SYS, CDRVR.SYS,** ecc.) seguito dal nome del dispositivo CD-ROM (per es. **/D:MSCD001, SLCD000**). Ricordati di escludere il driver mouse, **SETVER.EXE, SMARTDRV.EXE** e i driver **IFSHLP.SYS** aggiungendo la parola REM all'inizio della riga.

(per es. **REM** DEVICE=C:\WINDOWS\IFSHLP.SYS)

Di seguito troverai un esempio di come il file **CONFIG.SYS** di Alien Trilogy dovrebbe essere costituito:

DEVICE=C:\DOS\HIMEM.SYS

DEVICE=C:\MTMCDAI.SYS /D:SLCD000 /F:1 /N:1

(il driver CD-ROM dovrebbe essere simile a questo)

FILES=40

BUFFERS=20,0

STACKS=9,256

DOS=HIGH,UMB

DEVICE=????????????

(Alcune schede sonore necessitano di una linea nel config.sys. Se sei in dubbio se inserirla o no, per ulteriori informazioni, consulta il manuale della scheda sonora, il config.sys originale o contatta il distributore.)

NOTA: nonostante sia importante che il file sia composto delle stesse diciture, (per es. **DEVICE=C**:\???????), la configurazione varierà da computer a computer.

6. Devi cancellare REM e/o inserire qualsiasi dicitura necessaria per conformarti il più possibile all'esempio sopra descritto. Quando hai terminato le modifiche, puoi salvare il file premendo i tasti **ALT + F** per far comparire il menu a tendina e poi premere **X** per uscire e **Y** per salvare.
7. Ora devi modificare il file **AUTOEXEC.BAT**. Per fare ciò digita:
   EDIT A:\AUTOEXEC.BAT [invio]
   Sullo schermo apparirà il contenuto del file **AUTOEXEC.BAT**.

L'allestimento della scheda sonora, nel file **AUTOEXEC.BAT**, normalmente conterrà la riga **SET BLASTER=A??? I? D? T?**, in cui **"?"** indica il numero che il tuo computer utilizza (guarda la stampa dei file di avvio).

Di seguito troverai un esempio di come il file **AUTOEXEC.BAT** di Alien Trilogy dovrebbe essere costituito:

PATH=C:\DOS

SET TEMP=C:\DOS

SET BLASTER=A220 I5 D1 T1

(l'allestimento della scheda sonora dovrebbe essere simile a questo)

C:\DOS\MSCDEX.EXE /D:SLCD000

(la linea del MSCDEX dovrebbe essere simile a questa).

C:

CD\ACCLAIM\TRILOGY

(o la directory su cui hai installato Alien Trilogy)

TRILOGY

8. Devi cancellare **REM** e/o inserire qualsiasi dicitura necessaria per conformarti il più possibile all'esempio sopra descritto. Quando hai terminato le modifiche, puoi salvare il file premendo i tasti **Alt + F** per far comparire il menu a tendina e poi premere **X** per uscire e **Y** per salvare.

Congratulazioni, hai appena creato un dischetto di avvio DOS. Per utilizzarlo, spegni e riaccendi il computer premendo **Contr.+Alt+Cancella**. Lascia il dischetto nell'unità **A**. Adesso, la memoria dovrebbe essere configurata correttamente per giocare a Alien Trilogy.

PROBLEMI TECNICI

DOMANDE RICORRENTI

D: Come faccio a eseguire il gioco?

R: Per eseguire Alien Trilogy dopo che è stato installato sul disco fisso, accedi a C:\ACCLAIM\TRILOGY digitando:
C: [INVIO]
CD\ACCLAIM\TRILOGY [INVIO]
TRILOGY [INVIO]

D:Possiedo una scheda sonora compatibile al 100% ma non ottengo nessun suono. Come mai?

R: Se la tua scheda sonora non è elencata nella lista, ma è compatibile al 100% con una delle schede della lista, forse deve essere definita nella modalità emulazione Sound Blaster. Controlla il manuale della scheda sonora per ulteriori informazioni. Oppure assicurati che non esistano conflitti IRQ con la scheda sonora. Il parlato digitale del gioco non potrà essere utilizzato se tale problema è presente. Esegui il programma "**SETSOUND**" che si trova nella directory C:\ACCLAIM\TRILOGY. Assicurati che, dopo avere configurato la scheda sonora, il programma verifichi che la scheda sonora sia configurata correttamente. Se non sei in grado di trovare le impostazioni, contatta il produttore della scheda.

Nota per gli utenti di Ensoniq Soundscape/Reveal SFX32 e Gravis Ultrasound Max: se hai problemi nel configurare la scheda sonora, prova a scegliere il driver "Creative Labs Sound Blaster and 100% compatibles" sulla videata **SETSOUND**. Assicurati che la scheda sonora si trovi nella modalità emulazione FM eseguendo il programma di utilità **SSINIT** accluso alla scheda sonora.

D: Perché il gioco si blocca quando eseguo Alien Trilogy da MS Windows, Windows NT, IBM OS/2?

R: Gli ambienti multi-tasking come questi possono entrare in conflitto con Alien Trilogy per quanto riguarda l'utilizzo della memoria o delle risorse di sistema. Si consiglia di giocare Alien Trilogy direttamente da DOS o Windows 95 e non attraverso un qualsiasi ambiente operativo.

D:Le videate dei titoli e quelle di gioco sono disturbate/bloccate. Perché?

R: Alcune schede video non sono compatibili con Alien Trilogy nella modalità a colori a 16 bit. Per risolvere il problema, installa Alien Trilogy nella modalità a 256 colori.

D: Quando avvio Alien Trilogy, le videate dei titoli e quella del menu principale sono schiacciate sulla parte superiore dello schermo. Perché?

R: Alcune schede video (specialmente Cirrus Logic) non sono completamente compatibili con Alien Trilogy nella modalità a colori a 16 bit. Installando Alien Trilogy nella modalità a 256 colori, dovresti risolvere il problema.

D: Ho una scheda video Diamond Viper e il gioco non gira correttamente. Come mai?

R: Le schede video Diamond Viper PRO Video e Diamond Viper SE non sono completamente compatibili con questo gioco. Alcune applicazioni, per la maggior parte giochi, che supportano il doppio buffer o il "page flipping" non gireranno bene con questa scheda video (per es. Flight Simulator 5.0).

Se dovessi avere dei problemi con altre schede video o altri disturbi, consulta il FILE README.TXT nella directory C:\ACCLAIM\TRILOGY. Questo file contiene le istruzioni più aggiornate sulla compatibilità relative a problemi con le schede video.

ASSISTENZA TECNICA ACCLAIM

ASSISTENZA TELEFONICA

L'**Assistenza tecnica dell'Acclaim** può essere contattata al **(516) 759-7800** dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 orario costa orientale. Puoi anche visitare il nostro sito web: http://www.acclaimnation.com.

Se, dopo aver controllato questo supplemento tecnico avessi ancora problemi con Alien Trilogy, leggi questa parte e telefonaci. Abbiamo a disposizione dei tecnici pronti ad assisterti con qualsiasi problema. I computer di oggi dispongono di svariate combinazioni di software e hardware. Per questa ragione, forse ti chiederemo di rivolgerti a una società software, a un distributore hardware o a un editore di sistemi software, per poter essere in grado di configurare il tuo computer correttamente. Sarebbe utile se avessi accesso a un fax. Quando telefoni prepara la seguente lista:

- Descrizione del tipo di computer, del contenuto dell'hardware e, in modo particolare, di tutte le informazioni possibili sulla scheda video.
- Versione DOS e, se esistente, tipo di software compressione disco (per es. Stacker, DoubleSpace, Superstor, ecc).
- Contenuto dei file **CONFIG.SYS** e **AUTOEXEC.BAT**.
- Contenuto della riga **MEM**. Questo mostra la memoria disponibile.
- Gli ESATTI messaggi di errore visualizzati (se ce ne sono).
- La marca della scheda sonora, l'IRQ, l'indirizzo I/O e l'allestimento DMA della scheda.

(Puoi trovare queste informazioni nell'AUTOEXEC.BAT. Semplicemente digita:

EDIT AUTOEXEC.BAT [invio]

Dovresti notare una linea che mostra:

SET BLASTER=A220 I5 D1 T6

Il numero dopo "A" mostra l'indirizzo della scheda sonora. "I" è l'interrupt, e "D" è il DMA.

Advanced Gravis
BBS# (604)431-5927
Tech# (604)431-1807
http://www.gravis.com

ATI Technologies, Inc.
BBS# (905)764-9404
Tech# (905)882-2626
Main# (905)882-2600
http://www.atitech.com

CH Products
BBS# (619)598-3224
Tech# (619)598-2518
http://www.chproducts.com

Cirrus Logic
BBS# (510) 440-9080
Tech# (510) 226-2323
Main# (510) 623-8300
http://www.cirrus.com

Creative Labs
BBS# (405)742-6660
Tech# (405)742-6622
Main# (405)428-6600
http://www.creaf.com

Diamond Multimedia
BBS (2400 baud) # (408) 325-7080
BBS (9600+ baud) # (408) 325-7175
Tech # (408) 325-7100
http://www.diamondmm.com

Ensoniq
Main# (610) 647-3930
Fax# (610) 647-8980
http://www.ensoniq.com

Hercules Computer
BBS# (510)623-7449
Tech# (510)623-6050
http://www.hercules.com

Matrox
Tech# 514-685-0270
Faxback#: 514-685-0174
E-Mail: graph_TS@matrox.com
WWW: http://www.matrox.com

Media Vision
BBS# (510)770-0527 - 9600 baud
BBS# (510)770-0968 - 2400 -14.4 baud
Tech# (510)882-1177
Main# (800)770-8600
http://www.mediavis.com

Orchid Technology, Inc.
BBS# (510) 651-6837
Tech# (510) 661-3000
Fax on Demand# (510) 661-3000
CompuServe GO ORCHID
http://www.orchid.com

Roland Corp.
Main#(213)685-5141 ext. 770

Stac Electronics
BBS# (619) 794-3711
Tech# (619) 794-7300
StacFax# (619) 431-8585
http://www.stac.com

Trident Microsystems
BBS# (415) 691-1165
Main# (415)691-9211

Turtle Beach Systems
BBS# (717) 767-0250
Main# (717) 767-0200
http://www.tbeach.com

ALIEN TRILOGY TECHNISCHE BIJLAGE

Als je problemen ondervindt met Alien Trilogy, neem dan even de tijd om deze technische bijlage te lezen, voordat je ons nummer voor technische hulp belt.

GEHEUGENBEHEER

Alien Trilogy werd, voordat het op de markt werd gebracht, uitvoerig getest. Als je problemen hebt met Alien Trilogy, dan hebben deze zeer waarschijnlijk te maken met de manier waarop het geheugen van je computer is toegewezen. Hieronder staan een aantal procedures uitgewerkt voor het configureren van het geheugen van je computer.

De meeste PC's zijn door de fabrikant geconfigureerd voor het draaien van zakelijke software. Ontspanningssoftware vereist meestal een meer ingrijpende configuratie van het geheugen. Om Alien Trilogy goed te laten functioneren, raden we je aan om er voor te zorgen dat MS-DOS tenminste 450K conventioneel geheugen ter beschikking heeft. Hoe meer conventioneel geheugen hoe beter, maar deze hoeveelheid is bij ons voor het draaien van Alien Trilogy voldoende gebleken. Je hebt ook tenminste 6900K extended memory (XMS) nodig. Je kunt de hoeveelheid geheugen die je hebt nagaan door **MEM** [enter] achter de DOS-prompt (**C**:\>) in te typen. Het getal na "Largest executable program size" is de hoeveelheid conventioneel geheugen die je op dit moment hebt.

OPMERKING: Typ het woord [ENTER] bij het invoeren van de opdrachten niet in.

Als je een geheugenfout tegenkomt (bv fouten in geheugentoewijzing, fatale fouten, etc.), voer dan de volgende instructies uit:

Als je **MS-DOS 6.2** of hoger gebruikt, kun je de problemen met het geheugen oplossen door je computer opnieuw op te starten en op de **F8-toets** te drukken als op het scherm "STARTING MS-DOS" wordt weergegeven. Vervolgens wordt je gevraagd alle drivers die moeten worden geladen op te geven en in je **CONFIG.SYS** en **AUTOEXEC.BAT** bestanden verwerkt moeten worden. Als je niet zeker weet welke drivers moeten worden geladen, raadpleeg dan de voorbeelden van de bestanden **CONFIG.SYS** en **AUTOEXEC.BAT** in deze bijlage en/of je handleidingen bij je apparatuur. Denk eraan dat je ook een DOS opstartdiskette kunt gebruiken om de opstartprocedure van Alien Trilogy te vereenvoudigen. Zie het volgende onderdeel.

DOS OPSTARTDISKETTE INSTRUCTIES

Door een DOS opstartdiskette te gebruiken kun je meer geheugen vrij maken zonder de bestanden **CONFIG.SYS** en **AUTOEXEC.BAT** op je harde schijf te veranderen. Het opstarten van je computer vanuit een DOS-diskette verhindert je niet de toegang tot je harde schijf, maar biedt je een andere methode om het geheugen te configureren.

Nadat je een DOS opstartdiskette samengesteld hebt, kopieer je de **CONFIG.SYS** en **AUTOEXEC.BAT** bestanden op de opstartdiskette en pas je deze kopieën aan. Gebruik deze methode om het veranderen van de **CONFIG.SYS** en **AUTOEXEC.BAT** bestanden op je harde schijf te vermijden, wat van invloed kan zijn op de configuratie van je geheugen voor het draaien van andere toepassingen.

WAARSCHUWING: Als je niet zeker weet hoe je een opstartdiskette moet samenstellen, of als je ergens ook maar iets minder dan 100% zeker van bent, doe dit dan niet zonder hulp. Bel ons telefoonnummer voor technische steun als je hulp nodig hebt.

1. Om een opstartdiskette samen te stellen, heb je een lege **geformatteerde** diskette voor je **A:\ drive** nodig. **Vergeet niet om een backup te maken van je opstartbestanden (AUTOEXEC.BAT & CONFIG.SYS) voordat je de beoogde veranderingen aanbrengt.** Je harde schijf werkt niet goed zonder deze bestanden. Als je computer automatisch opstart met een ander programma (b.v. Windows, Dosshell etc.) moet je uit dit programma gaan. Als je dit gedaan hebt, krijg je de volgende prompt zien: **C**:\>
2. Stop de lege geformatteerde diskette in de **A drive** en typ achter de **C**:\> prompt **SYS A**: [enter] in. Nu moet er SYSTEM TRANSFERRED op het scherm verschijnen. Denk eraan: Het is erg belangrijk dat je de **A**:\> drive voor de opstartdiskette gebruikt. Opstarten vanuit de B:\> drive werkt niet.
3. Typ: **COPY C:\CONFIG.SYS A**: [enter]
   Op het scherm moet nu 1 file copied (1 bestand gekopieerd) staan.

Typ: **COPY C:\AUTOEXEC.BAT A**: [enter]
Op het scherm moet nu 1 file copied (1 bestand gekopieerd) staan.

4. Nu moeten we je opstartbestanden (**CONFIG.SYS** en **AUTOEXEC.BAT**) op de opstartdiskette wijzigen, zodat deze diskette goed kan werken. Om deze procedure te vereenvoudigen, kun je de huidige opstartbestanden wellicht uitprinten. Je kunt deze printout dan ter referentie gebruiken.

Je dient alle overbodige drivers en **TSR**/geheugenresidente programma's; bv muis-drivers, anti-virus TSRs, disk-caching programma's, etc, te verwijderen.

5. Stap over op de **A:\> drive** door **A**: [enter] in te typen
   Typ **EDIT A:\CONFIG.SYS** [enter] in.
   De inhoud van je **CONFIG.SYS** bestand moet nu op je scherm verschijnen.

De CD-ROM-driver die in het **CONFIG.SYS** bestand zit, bevat normaal gesproken de naam van de driver (bv **SBCD.SYS, SLCD.SYS, CDMKE.SYS, CDRVR.SYS**, etc.) gevolgd door de naam van je CD-ROM (bv **/D:MSCD001, SLCD000**). Zorg dat de muis-driver, **SETVER.EXE, SMARTDRV.EXE** en de **IFSHLP.SYS** drivers van Windows niet geïnstalleerd worden door het woordje **REM** aan het begin van de regel te zetten.

(bv REM DEVICE=C:\WINDOWS\IFSHLP.SYS)

Hieronder volgt een voorbeeld van hoe een ideaal **CONFIG.SYS** bestand voor Alien Trilogy er uit moet zien:

DEVICE=C:\DOS\HIMEM.SYS

DEVICE=C:\MTMCDAI.SYS /D:SLCD000 /F:1 /N:1

(Je CD-ROM-driver moet hierop lijken)

FILES=40

BUFFERS=20,0

STACKS=9,256

DOS=HIGH,UMB

DEVICE=?????????? (bepaalde geluidskaarten vereisen een regel in het config.sys. Als je niet zeker bent of je deze regel nodig hebt, raadpleeg dan de handleiding van de geluidskaart, je originele config.sys bestand of je fabrikant voor meer informatie).

NB: Hoewel het belangrijk is dat het bestand dezelfde koppen van de regels heeft (bv **DEVICE= C:**??????), verschilt de configuratie per computer.

6. Je dient alle regels conform dit voorbeeld toevoegen en/of inactief te maken d.m.v. het toevoegen van **REM** aan het begin van de regel. Als je klaar bent met het aanbrengen van de nodige veranderingen, kun je het bestand bewaren en het scherm verlaten door de **ALT + F** toetsen in te drukken om het bestandsmenu af te doen rollen. Typ dan **X** in om het scherm te verlaten en **Y** om te bewaren.

7. Nu moet je ook het **AUTOEXEC.BAT** bestand wijzigen. Doe dat door het volgende in te typen:
   EDIT A:\AUTOEXEC.BAT [enter]
   De inhoud van je **AUTOEXEC.BAT** bestand moet nu op je scherm verschijnen.

De geluidskaartinstelling in het **AUTOEXEC.BAT** bestand bevat gewoonlijk de regel **SET BLASTER=A??? I? D? T?**, waarin "?" het getal is dat je PC gebruikt (zie printout van je eigen opstartbestanden).

Hieronder volgt een voorbeeld van een ideaal **AUTOEXEC.BAT** bestand voor Alien Trilogy:

PATH=C:\DOS

SET TEMP=C:\DOS

SET BLASTER=A220 I5 D1 T1

(je geluidskaartinstelling moet hierop lijken)

C:\DOS\MSCDEX.EXE /D:SLCD000

(je MSCDEX regel moet hierop lijken)

C:

CD\ACCLAIM\TRILOGY

(of de directory waarin je Alien Trilogy hebt geïnstalleerd)

TRILOGY

8. Je dient alle regels conform dit voorbeeld toevoegen en/of inactief te maken d.m.v. het toevoegen van **REM** aan het begin van de regel. Als je klaar bent met het aanbrengen van de nodige veranderingen, kun je het bestand bewaren en het scherm verlaten door de **ALT + F** toetsen in te drukken om het bestandsmenu af te doen rollen. Typ dan **X** in om het scherm te verlaten en **Y** om te bewaren.

Gefeliciteerd, je hebt zojuist een DOS opstartdiskette gemaakt. Start, om hem te gebruiken, gewoon de computer opnieuw op door **Ctrl+Alt+Del** in te drukken. Laat de diskette in drive **A** zitten. Je hebt nu als het goed is je geheugen op de juiste manier geconfigureerd om Alien Trilogy te spelen.

HET OPLOSSEN VAN PROBLEMEN

ALGEMENE VRAGEN

V: Hoe start ik het spel op?

A: Om Alien Trilogy na installatie op de harde schijf te laten runnen, ga je naar de directory C:\ACCLAIM\TRILOGY en typ je het volgende in:
C: [ENTER]
CD\ACCLAIM\TRILOGY [ENTER]
TRILOGY [ENTER]

V: Ik heb een 100% compatibele geluidskaart, maar ik krijg geen enkel geluid. Ik snap het niet!

A: Als je geluidskaart niet op de doos staat, maar hij is 100% compatibel met één van de kaarten, moet hij misschien in de Sound Blaster Emulation mode gezet worden. Raadpleeg de handleiding van je geluidskaart voor meer informatie. Zorg er tevens voor dat er geen IRQ-conflicten zijn met de geluidskaart. De digitale spraak in het spel werkt in zo'n geval niet. Run het '**SETSOUND**' programma in de C:\ACCLAIM\TRILOGY directory. Kijk of het programma, na het configureren van je geluidskaart, verifieert of de geluidskaart met succes geconfigureerd is. Als het dan nog steeds niet gelukt is de juiste instellingen te vinden, neem dan contact op met de fabrikant van je geluidskaart.

Opmerking voor gebruikers van Ensoniq Soundscape/Reveal SFX32 en Gravis Ultrasound Max: Indien je problemen hebt met het configureren van je geluidskaart, kies dan de "Creative Labs Sound Blaster and 100 % compatibles" driver op het **SETSOUND** scherm. Kijk of de geluidskaart wel in de FM emulation mode staat door de utility **SSINIT** te runnen die met de geluidskaart werd meegeleverd.

V: Waarom crasht het spel als ik Alien Trilogy in MS Windows, Windows NT, IBM OS/2 draai?

A: Multi-tasking omgevingen als bovenstaande kunnen tegen problemen aanlopen, onder andere met bv het geheugenbeheer. Wij raden je aan om Alien Trilogy direct vanuit DOS of Windows 95 te spelen en niet via een andere besturingsomgeving.

V: De schermen met de copyrights en de spelschermen zijn sterk vervormd. Hoe komt dat?

A: Sommige videokaarten zijn niet compatibel met Alien Trilogy in de 16 bit kleuren mode. Installeer Alien Trilogy in de 256 kleuren mode om het probleem te verhelpen.

V: Als ik AT opstart, zijn de schermen met de copyrights en de spelschermen ingedrukt tot de bovenste helft van het scherm. Waarom?

A: Sommige videokaarten (meestal Cirrus Logic) zijn niet volledig compatibel met Alien Trilogy in de 16 bit kleuren mode. Installeer Alien Trilogy in de 256 kleuren mode, dat zou het probleem uit de wereld moeten helpen.

V: Ik heb een Diamond Viper videokaart en het spel werkt niet goed. Wat is er aan de hand?

A: De Diamond Viper PRO en de Diamond Viper SE videokaarten zijn niet volledig met dit spel compatibel. Sommige programma's, waaronder vooral spelletjes, die met dubbele buffering of met page flipping werken niet goed met deze videokaart (bv Flight Simulator 5.0 en Alien Trilogy).

Heb je andere problemen met je videokaart of een vervormde weergave, sla dan het README.TXT bestand erop na in de directory C:\ACCLAIM\TRILOGY. Dit bestand bevat de laatste informatie betreffende compatibiliteit etc. in geval van problemen met specifieke videokaarten.

ACCLAIM TECHNISCHE HULP

TELEFOONNUMMER TECHNISCHE STEUN

De **afdeling technische steun van Acclaim** kan worden bereikt op (**516) 759 7800**, van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 19.00 uur Eastern Standard Time. We zijn ook bereikbaar via onze website: http://www.acclaimnation.com.

Als je na het doornemen van deze technische bijlage nog steeds problemen ondervindt met Alien Trilogy, lees dan deze paragraaf en bel ons. Er staat een team van technici voor je klaar om je te helpen met al je problemen. Tegenwoordig kunnen PC's veel verschillende combinaties hardware en software hebben. Hierdoor moeten we je wellicht doorverwijzen naar een computerbedrijf, hardwarefabrikant of uitgever van systeemprogrammatuur om je systeem naar behoren te configureren. Als je ons belt, probeer dan in de buurt van je computer te zijn. Het zou erg handig zijn als je over een faxmachine kan beschikken. Zorg er voor dat je de volgende informatie bij de hand heeft:

- Een beschrijving van je computermodel en de systeemspecificatie. We hebben vooral alle informatie over de videokaart nodig.
- De DOS-versie en, indien voorhanden, het type disk-comprimeringssoftware. (bv Stacker, DoubleSpace, Superstor, etc.)
- De inhoud van je **CONFIG.SYS** en **AUTOEXEC.BAT** bestanden.
- De inhoud van het **MEM**-statement. Dit commando geeft de huidige hoeveelheid beschikbaar geheugen weer.
- De EXACTE foutmelding die staat weergegeven (indien van toepassing).
- Het merk geluidskaart, het IRQ, I/O adres en de DMA-instelling van die kaart. (Je kunt deze informatie in de AUTOEXEC.BAT vinden). Typ gewoon in:
  EDIT AUTOEXEC.BAT [enter]
  Je moet een regel te zien krijgen die er zo uitziet:
  SET BLASTER=A220 I5 D1 T6
  Het nummer dat volgt op de "A" is het adres van de geluidskaart, "I" is de interrupt en "D" is de DMA.

Advanced Gravis
BBS# (604)431-5927
Tech# (604)431-1807
http://www.gravis.com

ATI Technologies, Inc.
BBS# (905)764-9404
Tech# (905)882-2626
Main# (905)882-2600
http://www.atitech.com

CH Products
BBS# (619)598-3224
Tech# (619)598-2518
http://www.chproducts.com

Cirrus Logic
BBS# (510) 440-9080
Tech# (510) 226-2323
Main# (510) 623-8300
http://www.cirrus.com

Creative Labs
BBS# (405)742-6660
Tech# (405)742-6622
Main# (405)428-6600
http://www.creaf.com

Diamond Multimedia
BBS (2400 baud) # (408) 325-7080
BBS (9600+ baud) # (408) 325-7175
Tech # (408) 325-7100
http://www.diamondmm.com

Ensoniq
Main# (610) 647-3930
Fax# (610) 647-8980
http://www.ensoniq.com

Hercules Computer
BBS# (510)623-7449
Tech# (510)623-6050
http://www.hercules.com

Matrox
Tech# 514-685-0270
Faxback#: 514-685-0174
E-Mail: graph_TS@matrox.com
WWW: http://www.matrox.com

Media Vision
BBS# (510)770-0527 - 9600 baud
BBS# (510)770-0968 - 2400 -14.4 baud
Tech# (510)882-1177
Main# (800)770-8600
http://www.mediavis.com

Orchid Technology, Inc.
BBS# (510) 651-6837
Tech# (510) 661-3000
Fax on Demand# (510) 661-3000
CompuServe GO ORCHID
http://www.orchid.com

Roland Corp.
Main#(213)685-5141 ext. 770

Stac Electronics
BBS# (619) 794-3711
Tech# (619) 794-7300
StacFax# (619) 431-8585
http://www.stac.com

Trident Microsystems
BBS# (415) 691-1165
Main# (415)691-9211

Turtle Beach Systems
BBS# (717) 767-0250
Main# (717) 767-0200
http://www.tbeach.com

Téléchargé sur
Le Vieux Manuel

WWW.MANUELS.ABANDONWARE-FRANCE.ORG